**附件2：企业调查问卷**

**小微企业质量提升项目**

**企业调查问卷**

|  |
| --- |
| **问卷介绍** |

**非常感谢您抽出宝贵时间参与我们的研究工作！**

**该项调查是国家认监委2018年重点工作“针对小微企业的质量提升”项目的一个重要组成部分，请被访者能够认真回答，我们会为回答者保密，并保证填写的内容仅用于调查研究，不作为日常监管的依据。**

|  |  |
| --- | --- |
| **填表人** |  |
| **所属单位** |  |

|  |
| --- |
| **1.被访企业基本信息** |
| **序号** | **问题** | **回答** |
| 1.1 | **企业名称** |  |
| 1.2 | **企业所在省份** |  |
| 1.3 | **企业所处行业****（注：10行业选项，下拉菜单）** |  |
| 1.4 | **企业主营业务/主要产品** |  |
| 1.5 | **企业人数** | **□** | **1-20人** | **□** | **21-50人** | **□** | **50人以上** |
| 1.6 | **企业性质** | **□** | **国有经济** | **□** | **集体经济** | **□** | **私营经济**  |
| **□** | **个体经济** | **□** | **联营经济** | **□** | **股份制** |
| **□** | **外商投资** | **□** | **港澳台投资** | **□** | **其它经济** |
| 1.7 | **注册资本** | **□** | **10万以下** | **□** | **10-100万** | **□** | **100万以上** |
| 1.8 | **企业年产值** | **□** | **10万以下** | **□** | **10-100万** | **□** | **100万以上** |
| 1.9 | **是否通过9001质量管理体系认证** | **□**  | **是** | **□** | **否，考虑认证**  | **□** | **否,不考虑** |
| 1.10 | **获得的认证证书是否有CNAS标识** | **□**  | **是** | **□**  | **否** | **□** | **不涉及** |
| **2.经营管理**  |
| **序号** | **问题** | **回答** |
| 2.1 | **是否有中长期发展计划** | **□**  | **是** | **□** | **有考虑但未成文** | **□** | **否** |
| 2.2 | **是否分析了自己的优势和劣势**  | **□**  | **是** | **□** | **有考虑但不明确**  | **□** | **否** |
| 2.3 | **是否分析了所面临的风险和机遇**  | **□**  | **是** | **□** | **有考虑但不明确** | **□** | **否** |
| 2.4 | **是否有能力应对市场快速变化**  | **□**  | **是** | **□** | **有但不充分** | **□** | **否** |
| **3.制度和流程** |
| **序号** | **问题** | **回答** |
| 3.1 | **是否明确了组织架构和职责分工**  | **□**  | **是** | **□** | **有安排但不明确** | **□** | **否** |
| 3.2 | **是否明确了业务流程并制定了运行规定**  | **□**  | **是** | **□** | **业务流程明确但欠缺运行规定** | **□** | **否** |
| 3.3 | **制度及流程规定能否有效执行**  | **□**  | **是** | **□** | **部分执行不到位** | **□** | **否** |
| **4.内外部资源** |
| **序号** | **问题** | **回答** |
| 4.1 | **是否具备有竞争力的核心资源**  | **□**  | **是** | **□** | **有核心资源，但竞争力不强** | **□** | **否** |
| 4.2 | **是否有能够借助的有竞争力的外部资源**  | **□**  | **是** | **□** | **有外部资源，但竞争力不强** | **□** | **否** |
| 4.3 | **人力资源是否充分**  | **□**  | **是** | **□** | **基本够用，但能力不足** | **□** | **否** |
| 4.4 | **人员年度流动性超过30%** | **□**  | **是** | **□** | **10-30%** | **□** | **很稳定** |
| 4.5 | **是否有专职质量管理人员**  | **□**  | **是** | **□** | **否，内部兼职** | **□** | **否，外部人员** |
| 4.6 | **质量管理人员能力是否充分**  | **□**  | **是** | **□** | **有一定能力** | **□** | **否** |
| 4.7 | **技术资源和技术人员是否充分** | **□**  | **是** | **□** | **基本够用** | **□** | **否** |
| 4.8 | **资金是否充分**  | **□**  | **是** | **□** | **能维持运行** | **□** | **否** |
| 4.9 | **是否具备创新能力**  | **□**  | **是** | **□** | **有一定能力** | **□** | **否** |
| 4.10 | **是否使用信息化管理系统**  | **□**  | **是** | **□** | **有，但使用一般** | **□** | **否** |
| **5.生产服务过程管理** |
| **序号** | **问题** | **回答** |
| 5.1 | **生产操作人员能力是否满足生产要求** | **□**  | **是** | **□** | **有一定能力，不充分** | **□** | **否** |
| 5.2 | **现有设施设备在行业内的水平**  | **□** | **先进** | **□** | **一般，能满足需要** | **□** | **落后** |
| 5.3 | **生产原材料质量是否满足要求**  | **□**  | **是** | **□** | **基本满足** | **□** | **否** |
| 5.4 | **工艺文件、服务规范是否明确** | **□**  | **是** | **□** | **有，但不完整** | **□** | **否** |
| 5.5 | **生产服务环境是否满足要求**  | **□**  | **是** | **□** | **基本满足** | **□** | **否** |
| 5.6 | **产品执行的标准和规范包括**  | **□** | **企标企业规范** | **□** | **国标行标** | **□** | **合同** | **□** | **无** |
| 5.7 | **实施产品检验的阶段包括 （可多选）** | **□** | **原料** | **□** | **生产过程** | **□** | **最终产品** |
| 5.8 | **产品监视测量手段是否满足产品标准要求** | **□** | **是** | **□** | **检测项目不全** | **□** | **否** |
| 5.9 | **实施最终产品检验的是** | **□** | **本企业检验** | **□** | **委托外检** |
| 5.10 | **不合格品率的趋势**  | **□** | **升高** | **□** | **稳定**  | **□** |  **降低** |
| 5.11 | **是否实施质量成本的监视和分析** | **□** | **系统分析** | **□** | **简单分析，不系统** | **□** | **很少** |
| **6.顾客满意** |
| **序号** | **问题** | **回答** |
| 6.1 | **是否监测顾客满意情况**  | **□** | **是** | **□** | **简单了解** | **□** | **无** |
| 6.2 | **顾客反映的主要问题包括 （可多选）** | **□** | **产品质量** | **□** | **交货期** |
| **□** | **服务** | **□** | **价格** |
| **7.质量管理体系** |
| 7.1 | **质量管理体系是否适合企业具体情况** | **□** | **是** | **□** | **基本适合** | **□** | **否** |
| 7.2 | **是否按质量管理体系文件要求运行** | **□** | **是** | **□** | **部分满足要求** | **□** | **否** |
| 7.3 | **9001质量管理体系对企业是否有提升作用** | **□** | **明显** | **□** | **不明显** | **□** | **无** |
| 7.4 | **运行质量管理体系的主要困难包括（可多选）** | **□** | **资金不足** | **□** | **人员能力不足** |
| **□** | **标准理解不足** | **□** | **领导重视不足** |
| 7.5 | **在质量管理提升方面期望得到提供的帮助（可多选）** | **□** | **政策支持** | **□** | **人员培训** |
| **□** | **咨询指导** | **□** | **同行标杆交流** |
| 7.6 | **期望的政策支持包括 （可多选）** | **□** | **税收或信贷优惠** | **□** | **技术支持** |
| **□** | **职业技能提升** | **□** | **销售平台渠道**  |

**附表：本次调研所涉及的10个行业**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 行业 |
| 1 | 12化学品、化学制品及纤维制造 |
| 2 | 17基础金属及金属制品制造 |
| 3 | 18机械及设备制造 |
| 4 | 19电和光学设备制造 |
| 5 | 33信息技术服务 |
| 6 | 03食品、饮料和烟草制造 |
| 7 | 28建设业 |
| 8 | 29批发及零售业 |
| 9 | 30宾馆及餐馆 |
| 10 | 31运输和仓储业 |