**附件3：认证机构调查问卷**

**小微企业质量提升项目**

**认证机构调查问卷**

|  |
| --- |
| **问卷介绍** |

**非常感谢您抽出宝贵时间参与我们的研究工作！**

**该项调查是国家认监委2018年重点工作“针对小微企业的质量提升”项目的一个重要组成部分，请被访者能够认真回答，我们会为回答者保密，并保证填写的内容仅用于调查研究，不作为日常监管的依据。**

|  |  |
| --- | --- |
| **填表人** |  |
| **所属单位** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **本表所涉及的行业** | | | |
| **□** | 03 食品、饮料和烟草 | **□** | 12 化学品、化学制品及纤维 |
| **□** | 17 基础金属及金属制品 | **□** | 18 机械及设备 |
| **□** | 19 电和光学设备 | **□** | 28 建设业 |
| **□** | 29 批发及零售业 | **□** | 30 宾馆及餐馆 |
| **□** | 31 运输和仓储 | **□** | 33 信息技术 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.被访机构基本信息** | | | | | | | | |
| **序号** | **问题** | **回答** | | | | | | |
| 1.1 | **机构名称** |  | | | | | | |
| 1.2 | **机构获得质量管理体系认可时长 （年）** |  | | | | | | |
| 1.3 | **本表所涉及的行业的发证数** |  | | | | | | |
| 1.4 | **其中50人以下的小微型企业的发证数** |  | | | | | | |
| **2.审核策划及实施** | | | | | | | | |
| 2.1 | **按CNAS-CC105，小微型企业审核人日数** | **□** | **过多** | **□** | **适宜** | | **□** | **过少** |
| 2.2 | **策划时识别的小微型企业的风险及复杂程度** | **□** | **高** | **□** | **中** | | **□** | **低** |
| 2.3 | **审核组专业与小微企业匹配程度** | **□** | **可匹配** | | **□** | **不易匹配** | | |
| 2.4 | **第一阶段审核采用** | **□** | **多采用现场** | | **□** | **多采用非现场** | | |
| 2.5 | **采用过程方法审核** | **□** | **多采用** | **□** | **部分采用** | | **□** | **不用** |
| 2.6 | **小微企业审核策划的主要问题** |  | | | | | | |
| 2.7 | **影响小微企业现场审核有效性的主要问题** |  | | | | | | |
| 2.9 | **对小微型企业审核的建议** |  | | | | | | |
| 1. **小微企业质量体系运行情况** | | | | | | | | |
| 3.1 | **小微企业体系运行有效性** | **□** | **大多有效** | | | | | |
| **□** | **大多存在两张皮** | | | | | |
| **□** | **大多无效** | | | | | |
| **□** | **其他：** | | | | | |
| 3.2 | **影响小微企业体系运行有效性的主要因素**  **（可多选）** | **□** | **领导重视** | | | | | |
| **□** | **专人管理** | | | | | |
| **□** | **顾客要求** | | | | | |
| **□** | **其他：** | | | | | |
| 3.3 | **小微企业的主要质量管理问题**  **（可多选）** | **□** | **管理制度、标准规范不完善** | | | | | |
| **□** | **人员能力不足** | | | | | |
| **□** | **设备能力不足** | | | | | |
| **□** | **技术能力不足** | | | | | |
| **□** | **检测能力不足** | | | | | |
| **□** | **产品质量控制不到位** | | | | | |
| **□** | **供应商控制不到位** | | | | | |
| 3.4 | **认证对小微企业的作用** | **□** | **明显提升** | | | | | |
| **□** | **作用不明显** | | | | | |
| **□** | **无作用** | | | | | |
| 3.5 | **所了解到的小微企业在质量管理的主要困难有哪些**  **（可多选）** | **□** | **政策法规支持力度不足** | | | | | |
| **□** | **企业对标准理解不足** | | | | | |
| **□** | **企业无专门质量管理人员** | | | | | |
| **□** | **其他：** | | | | | |
| 3.6 | **对小微型企业质量提升的建议** |  | | | | | | |