

在国际认可中国日上的总结讲话

中国合格评定国家认可委员会主任 王凤清

2007年6月9日

尊敬的 IAF 主席费克莱姆博士，
各位来宾，女士们，先生们：

我们今天的会议整整开了一天，国家质检总局李长江局长对今天的会议很重视，他亲自到会并致了开幕词，对 IAF 在促进有关合格评定国际标准在全球范围的一致实施，推动经过认可的认证结果得到广泛国际采信等方面所做的努力表示了高度的赞赏。对国家认证认可监督管理委员会成立以来，在各方面的共同努力下，中国认证认可工作在实现统一管理、建立法律法规体系、形成“统一管理、共同实施”工作机制、建立完善监管体系等六个方面取得的重大进展给予了充分的肯定。他指出，提高认证和认可的有效性，进一步促进最终用户和社会各界对认证认可结果的接受程度与满意水平，是中国认证认可与国际同行面临的共同使命，并对通过这次沟通和交流活动，研究改进工作方式，进一步增强认证与认可工作的有效性、服务性、科学性和权威性寄予了希望。

在今天的演讲中，IAF 主席费克莱姆博士代表 IAF 发表了“IAF 战略计划-识别和实现获证组织用户的期望”的主题演讲，国家认

监委孙大伟主任代表中国认证认可政府主管部门向我们作了“中国认证认可监管体系”的主题演讲。国家环保总局科技标准司、海尔集团公司、上海汽车工业（集团）总公司、联想（北京）有限公司、苏州高新区环境保护局和上海质量管理科学研究院的有关领导分别从相应监管部门、最终用户和专业机构的角度发表了演讲，国务院参事郎志正教授从专家的视角作了演讲，他们的发言紧紧围绕质量与环境管理体系认证认可的有效性，关注认证认可的结果与采信，反映最终用户对认证认可有效性的感受与期望，针对性强，既有对认证认可作用与成效的肯定意见，更有对增强认证有效性的诚恳意见、建议和期望。

我在这里代表中国合格评定国家认可委员会（CNAS），也代表国家认证认可监督管理委员会孙大伟主任，衷心感谢各位演讲人为本次会议的成功召开做出的重要贡献！

今天的会议既是国际认可论坛在研究制订国际认可战略新措施过程中召开的一次重要会议，也是中国的认证认可界与最终用户等相关方面的代表对认证认可的有效性与改进机会进行的一次高层次的战略对话和研讨，在中国认证认可事业发展的进程中同样具有里程碑的意义。在大家的共同努力下，会议达到了预定的目标，取得了圆满成功。

在上午的主题演讲中，孙大伟主任系统性地阐述了中国正在实施和发展的认证认可监管体系。这个监管体系的构成是在既符合国际规则又具有中国特色的认证认可法规体系框架下，以行政

监管、认可约束、行业自律和社会监督为主要方式，发挥各自特点与共同配合实施相结合的监管体系。这个监管体系的目的是要确保我国认证认可制度的有效性，适应我国经济社会发展对认证认可工作的需要，为国家的经济和社会发展服好务，为国家的国际贸易服好务，这其中也包括今天发表演讲的最终用户和相关的监管部门。国际化和中国特色相结合是这个监管体系的重要特征，勇于探索、不断创新是这个监管体系形成和发展的内动力，社会关注、国际发展进程是这个监管体系形成和发展的推动力，社会各方的支持是这个监管体系形成和发展的基础，政府的重视和支持是这个监管体系形成和发展的保障。这个监管体系的形成和发展是在国家认监委的领导下，中国认证认可界和有关方面共同努力的结果。孙大伟主任还进一步介绍了国家认监委提出的中国认证认可事业“先巩固、提高，再充实、拓展”的总体发展战略和九个方面的中长期发展目标，以及深化中国认证认可监管体系建设的六个方面的主要工作。

IAF 主席费克莱姆博士在上午的主题演讲中系统性地阐述了 IAF 的宪章、战略目标和战略计划，以及作为战略计划的一项重要工作，也就是 IAF 将要成立的最终使用者咨询委员会的有关方案。IAF 的战略目标和战略计划是经过一年多时间的研究，在多方征求意见的基础上，在去年 11 月份经 IAF 全体成员批准修订形成的。关于这些情况，CNAS 秘书处向国家认监委和 CNAS 全体委员会都做过汇报，并通过 CNAS 认可通讯和中国质量认证杂志等媒体向国内

认证认可界做过介绍。今天这个特殊的场合，听了费克莱姆博士在主题演讲中的介绍和刚才的总结，以及几个 IAF 委员会主席在总结时的补充发言，更增进了了解，有了新的启示。借此机会，我代表 CNAS 向 IAF 执委会和相关方面作出的努力表示赞赏。经济全球化，认证认可国际化，中国认证认可是国际认证认可界的一个部分，中国认证认可监管体系与 IAF 的根本目标一致，研究的不少问题是相同的，中国也在这些方面进行了探索，取得了一些经验，很高兴今天有这样一个机会与 IAF 管理层进行交流和共享，中国将与国际同行一道，为推动相关 IAF 战略目标和战略计划的落实作出应有的贡献。中国认证认可体系的发展得益于国际认证认可的发展，得益于国际认证认可界同行的支持和帮助，我们学习和借鉴了很多国际的先进理念和经验，在此，我代表中国认证认可界向 IAF 执委会，并通过 IAF 执委会向 IAF 的同行们表示衷心的感谢！同时，我也希望继续得到国际同行对中国认证认可工作的支持和帮助。

在今天的会议上，我们认可机构和所有参会的认证机构的主要负责人都已经听到了我们认证认可最终用户的意见和期望。大家都感受很深。当然，有很多类似的情况大家在不同的场合也有所了解，但是，在今天这样一个场合，专门进行集中的高层次的对话，我想感受确实就不一样了。

经过十多年的发展，我国的管理体系认证认可工作取得了长足的发展，对于 ISO9001 质量管理体系和 ISO14001 环境管理体系

的认证认可的作用与成效，最终用户和有关监管部门的代表在发言中从不同方面给予了肯定，同时也指出了不足，提出了期望。

今天发言的三位认证认可最终用户的企业代表是我们国家在相应行业的排头兵，这些企业有着很高的国际竞争力的目标定位，也有着很强的供应链评价监督能力，代表着最终用户中的高端群体，满足他们对管理体系的要求与期望，是对我们工作的考验。在供应商的选择和管理中，采用第三方质量管理体系认证结果是他们的共同做法，深度、个性化的第二方审核是他们确保国际质量竞争力的一项共同措施，增强审核人员的专业性、认证审核的针对性、认证活动的公正性，为他们提供更好的第三方认证服务，建立与认证认可最终用户的联系是他们的共同期望。

今天发言的两位环保部门的代表分别从国家环保监管部门的高度和高新技术开发区的角度，对环境管理体系认证的成效给予了肯定，对进一步关注环境管理体系的有效性、审核人员的专业性、环境问题的地域性，以及加强与环境保护监管体系与结果的衔接提出了期望，对发挥环境保护监管结果的作用提出了建议。

上海质量管理科学研究院对广东获证组织的独立调查，从另一方面显示了第三方管理体系认证取得的效果，同时反映了获证组织的期望和进一步发挥管理体系认证作用的空间。

国务院参事郎志正教授作为我们国家一名著名的质量管理与标准化专家，对认证认可工作有着很深的理解，发表了重要的观点。

总之，在肯定成效的同时，规范认证行为，增强认证有效性是我们这次研讨会共同的关注点，这也是费克莱姆主席和孙大伟主任在主题演讲中的关注点，并阐述了相关的工作目标和措施。对于指出的有关问题和提出的具体建议，主要情况与已经了解的比较一致，也是我们研究提出相关工作措施的基本依据，会后，我们将进一步进行分析和研究，也请在座的各位认证机构的主要负责人回去后进行认真的分析研究，切实改进工作。

ISO9001 和 ISO14001 管理体系标准与认证作为一种手段，能够发挥的作用、实际发挥的作用、期望发挥的作用，既是一个实践的问题，也是一个理论问题，同一个问题我们从不同的方面、不同的角度去研究也会在一定程度上存在着不同的理解，在这方面 IAF 正在从国际范围进行研究和征求意见，我们国内也要继续进行研究。其中，关于在通用的管理体系标准基础上，为了既要确保标准一致又要确保标准的有效实施，针对不同的具体行业在标准的框架下制订实施准则类文件，例如，中国在国家认监委的领导和组织下，已经在食品安全管理体系标准方面进行了一些探索，取得了一些经验，这样的做法是否也可以推广到质量与环境管理体系方面，下一步值得去进行研究和探讨。同时，有效的沟通非常重要，今天就是一个直接的集中的沟通，去年 6 月份，认可委员会也组织过一次专门的“认证与认可最终用户座谈会”，主要是在认可机构与部分最终用户之间，今后要扩大沟通的面，丰富沟通的方式，要建立长效机制，这也是认可委员会今年的一项

工作任务，孙大伟主任在主题演讲中已经作了简要介绍，要通过最终用户的沟通平台定期地、经常性地听取最终顾客的意见，进一步与最终顾客进行沟通交流，要将最终用户的意见和信息作为改进认可工作或者加强专门监督的重要依据。我们准备采取两项措施，第一，我们将在认可委员会建立联系最终用户的专门委员会，第二，为了加强行业管理，中国认证认可协会（CCAA）将在最终用户中建立分会，这两项措施将从组织上为建立最终用户沟通平台创造条件。希望在认可委员会建立最终用户监督反馈长效机制的过程中继续得到大家的支持和配合。

在国家认监委的领导下，中国的合格评定国家认可制度逐步进行整合，2006年3月完成了认可组织体系整合的最后一步，成立了中国合格评定国家认可委员会，在不断的改革和发展中，我国认可工作由分散到统一，实现了跨越式发展，开创了新的局面，进一步提升了认可体系的整体影响和效能，对我国认可事业的发展具有历史意义。

女士们，先生们：

中国的经济已经融入全球化的进程，近十年来我国的经济发展始终保持着10%左右的增长速度，我们国家的国民经济生产总值已经进入世界前五名。我国的认证认可工作有着广阔的发展空间，我国的认证认可工作也面临着更高的发展要求。我们要在国家认监委的领导下，保持与国际认可论坛的联系与交流，努力把我国的认证与认可工作做好，不断提高认证认可工作的有效性，

不断增强认证认可工作的公信力，不断提高认证认可工作的社会价值，以质取胜、科学发展。

再次感谢大家参加今天的国际认可中国日活动！

再次感谢 IAF 主席费克莱姆博士和全体执委！