中国合格评定国家认可委员会
China National Accreditation Service for Conformity Assessment

强化监督机制　发挥警示作用

——认可监督部工作介绍

史 新 波

2021年12月21日

主要内容

一、2021年工作概况

二、监督机制建设

三、2022年工作重点

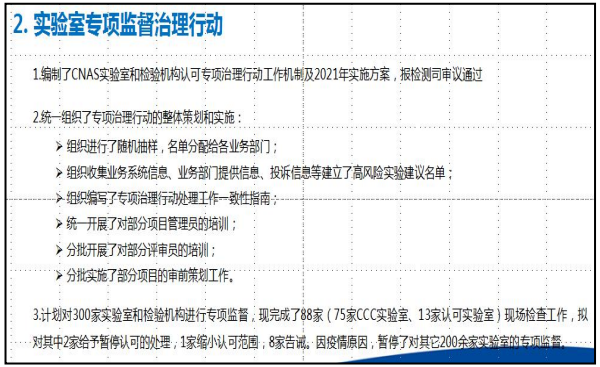
一 2021年工作概况

1. CCC实验室行政专项

- 市场总局委托，CCC指定实验室
- 6个领域，75家；
- 专家62人，36个检查组，1171人日；
- 根据检查结果，拟暂停2家相应项目指定业务、12家告诫、22家责令限期整改；

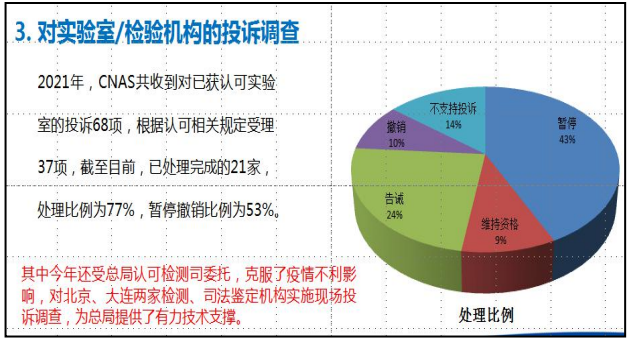
2.认可专项治理行动

- CNAS实验室和检验机构认可专项治理行动**工作机制**及2021年实施方案
- 完成了88家专项监督；
- 拟暂停X家认可资格，X家缩小认可范围，X家告诫；



3.投诉处理

- 截至目前，共收到投诉75项；
- 来自于内部职工、客户和最终用户的投诉占60%；
- 已处理完成59家，撤销2家认可资格，暂停9家，告诫6家，约30%；
- 认可服务满意度年度调查，有2家实验室曾被投诉调查，其对处理的及时性和公正性表示非常满意。



二 监督机制建设

1.完善工作机制

专项治理行动

“CNAS实验室和检验机构认可专项治理行动**工作机制**及2021年实施方案”

- 中心统一领导：领导小组、办公室（监督部）；
- 各业务部门共同实施；
- 认可专项与行政专项相结合；
- 高风
- 专项

2.统一处理尺度

处理工作一致性指南

“不真实和超认可范围问题处理工作一致性指南”

- 不高于不低于认可规则，明确和细化；
- 定性问题、定量程度；
- 依据程度、量化处理；

3.加强宣传警示

典型案例培训会

- 6月30日，线上；
- 1100人，实验室管理人员；
- 不真实、超认可范围、能力不能保持等典型问题及处理案例；

5.1.2 暂停时间的确定

a） 存在问题的报告数量占被检查报告总数的 %（含）及以上，暂停认可

b） 存在问题的报告数量占被检查报告总数的 %（含）～ %，暂停认可资

c） 存在问题的报告数量占被检查报告总数的 （含）～1 %，暂停认可资格 个月。

三、2022年工作重点

1. CCC指定实验室专项检查，为总局提供技术支撑

2. CNAS专项治理行动，300家

3. 实验室整改和提升典型案例通报（专项监督和投诉处理）

4. 典型案例培训会

谢谢！