

# 中国认可——传递信任的力量

## 在第六届全国合格评定机构认可工作会议上的讲话

中国合格评定国家认可委员会主任 王凤清

2017年11月28日

各位代表，同志们，大家上午好：

今天会议的主要任务是学习党的十九大精神，学习贯彻落实党中央、国务院《关于开展质量提升行动的指导意见》，学习贯彻落实质检总局、国家认监委相关决策部署，研究今后一个时期的重点工作。今年又适逢中国认可统一发展十五周年，在这个时间节点，围绕“完善认可制度、促进质量提升”主题，与大家共同探讨交流，意义更加重大。下面我代表认可委员会，讲三点意见。

### 一、回顾十五年统一发展，认可推动质量提升成效显著

十五年来，我们抓共治、聚合力，促进国家质量基础设施融合发展。

前不久在上海举行的中国质量大会上，欧洲认可合作组织主席托马斯·法克拉姆就深有感触地说，在建立集中统一的国家认可体系方面，中国是一个很好的典范。确实，中国认可发展具有很多有利条件和独特优势。2002年2月，为适应入世需要和国家体制改革的需求，国务院办公厅下发了

《关于加强认证认可工作的通知》，这也就是我们常说的国办 11 号文，明确提出建立统一的国家认可制度。这是我国认可制度发展的历史性转折点。据此，在质检总局和国家认监委的领导下，经中央编办批准，成立了统一的国家认可机构法律实体——中国合格评定国家认可中心，并按照《认证认可条例》规定，进一步整合相关部门成立的认可机构，逐步实现了认可组织体系的集中统一，确定认可委员会统一负责对检验检测认证机构的认可工作，并按照国际通行做法，通过认可委员会的治理结构确保与认可有关的各利益方平衡参与认可工作的治理，结束了认可工作政出多门、重复交叉的格局。实践证明，集中统一的国家认可体系是一条经过历史选择的正确道路。“统一体系、共同参与”的认可工作体制已经成为我国认可工作的重要支柱。认可相关利益方代表，也是质量基础设施相关利益方的代表，共同参与对认可政策制订、认可工作运行的治理，也体现了认可工作与质量基础设施相关方的紧密协同和融合发展，在质量多元治理格局中发挥着越来越重要的作用。

在国际上，大家知道，关于国家质量基础设施的定义，多年来有一个通行提法，是将计量、标准、合格评定并称为三大支柱。其中，合格评定包括认证认可和检验检测。这是由两三个国际组织提出来，大家觉得挺好，就一直这么沿用下来。最近，有十个国际组织研究提出要给质量基础设施做

一个正式的定义，这十个国际组织包括认可的两大组织，标准的三大组织，计量的两大组织，再加上联合国工业发展组织（UNIDO）、联合国欧洲经济署（UNECE）和国际贸易中心（ITC）。这十个组织建立了一个联合机制，开展了质量基础设施的相关研究，根据最新研究进展，将认可从合格评定中独立出来，与计量、标准、合格评定一起，共同支撑质量基础设施。这是一个信号，体现了认可地位和作用的提升，也是我们不断巩固完善集中统一国家认可体系的最好反馈和证明。

**十五年来，我们抓改革、求创新，推动认可工作整体效能不断提升。**

经过十五年的不懈努力，认可工作蓬勃发展。我们持续提升认可服务能力，认可制度范围增长了3倍，认可数量增长了7倍，认可的认证数量增长了4倍；认可的管理体系认证占到国际认可论坛（IAF）互认协议成员认可机构认可的管理体系认证的四分之一，认可的检验检测机构占到国际实验室认可合作组织（ILAC）互认协议成员认可机构认可的相关机构的八分之一：认可服务的齐全性和认可实施的规模均走在国际前列。

经过十五年的不懈努力，认可创新日益彰显。我们增强主要认可制度效果，创新建立了中国特色专门领域认可制度，创新了基本认可制度评价方式，深化了认可评价技术政

策，认可风险评价和监督机制先行先试走在了国际前沿；我们提升认可工作效率，改进评审评定流程，提升认可信息化水平，认可时限控制达到了国际先进水平；我们提升中国认可国际影响，推动了认可评价方式国际创新，引导了国际认可战略方向。十五年来，我们获得了质检总局 13 项“科技兴检奖”、7 项“标准创新贡献奖”，牵头承担的高级别生物安全实验室技术与应用课题获得国家科技进步二等奖，开创了认证认可科研课题获得国家级奖项的先河，还实现了我国在合格评定领域牵头起草 ISO/IEC 国际标准文件“零”的突破，认可工作的整体效能得到不断提升。

**十五年来，我们抓采信，促发展，服务公共领域质量监管全面加强。**

认可具有连接政府与市场的纽带作用，在助力政府降低监管成本、减少行政风险、优化资源配置中发挥着独特的作用。

十五年来，越来越多的政府部门、行业机构采用认可手段来提高公共服务的供给质量和效率。我们为质检、工信、公安、司法、住建、交通、农业、卫生等近 20 个政府部门提供支撑服务，与特种设备、机械、石油石化等行业组织开展多领域合作，共有 46 部法律法规、行政规章和规范性文件等行政规定直接或间接采信认可结果。比如，发展改革委在能源效率标识管理，科技部、财政部在高新技术企业认定

管理，工业和信息化部在产业技术基础公共服务平台建设管理，公安部在公安机关鉴定机构登记管理，司法部在司法鉴定机构登记管理，住建部在民用建筑能效测评机构管理，农业部在无公害农产品认证管理，商务部在绿色市场认证管理，卫生计生委在高致病性动物病原微生物实验室准入管理，体育总局在体育服务认证管理等领域采信认可结果，认可采信的范围和内容进一步扩展。举个例子，像实验室生物安全已被纳入国家安全战略的范畴。国务院发布的相关管理条例明确规定，三级、四级生物安全实验室必须通过实验室国家认可。目前，我国共有 53 个高等级生物安全实验室获得了认可，大部分已经投入运行。尤其是今年 9 月，我国首个生物安全四级实验室在武汉正式启用，标志着“宝塔式”生物安全实验室体系初步形成，认可为推动生物安全实验室的建设、运行和规范管理发挥了积极作用。

同时，我们在推动地方经济发展，服务自贸区建设方面也主动衔接，积极发挥作用。比如，北京市在房屋建筑安全评估与鉴定管理，上海市在省级建筑能效测评机构管理、污染场地修复工程管理，山东省在司法鉴定机构审批管理、公共安全技术防范管理，陕西省在市场商品质量监督检验管理，云南、河南等省在网络与信息系统安全监察管理等领域，直接或间接地采信认可结果。尤其是在自贸区建设中，认可的技术支撑作用更加凸显。比如，福建自贸区为进一步提升监管效能，将认可作为条件，对进口消费品实施第三方检验

结果采信，这样一来进口货物的检验时间由原来的 7 天缩短至几分钟，相关企业可享受到快速通检、收费又省的“双便利”措施，自贸区创新经验在实践中不断丰富和完善。

**十五年来，我们抓互认，促贸易，助力中国品牌、中国制造走向世界。**

我国认可工作始终保持与国际同步的发展趋势。十五年来，我们加入的国际多边互认制度类型增长了 3 倍，互认范围覆盖 93 个国家和经济体，占全球经济总量的 95% 以上；我们签署双边认可合作协议的国家数量增长了 10 倍。国际认可互认合作为我国检验检测认证结果取得广泛国际承认搭建了合格评定能力信任的质量基础设施技术平台。

我们加快推动国际互认，支持国内检验检测认证机构拓展国际业务，为大家提供了在国际上平等对话的条件，认可服务国际贸易的作用不断增强。在支撑政府间合作方面，我们紧密围绕国家外交外贸大局，为推进中新自贸协议，中俄总理定期会晤经贸合作、中法生物安全合作，中德网络安全认证认可合作，中国和丹麦政府认证认可领域及有机产品合作……积极发挥作用。在服务对外贸易方面，我们积极应对国外的技术性贸易措施，做了很多实质性的工作。比如，助力我国的紧固件企业在对欧盟的反倾销案中胜诉；针对美国最严甲醛标准，最新儿童产品安全法规，助力相关产品进入美国市场；促成“能源之星”检测实验室出具的结果被美国

环保署（EPA）接受；促成获认可实验室出具的石棉检测报告获得澳大利亚边境执法署（ABF）的承认；像我国风电装备出口西班牙，中成药出口新加坡，电子电器产品出口新西兰，窗户、钢产品出口到澳大利亚，这些都离不开认可国际互认的支持；我们还积极应对墨西哥、韩国、沙特、埃及、厄瓜多尔发布实施的新法令对中国产品的进口要求，提供技术咨询和应对措施；累计接受并答复各类查询上万件：为促进对外贸易的顺利开展提供了便利。尤其是在高铁领域，国外厂商在采购相关产品时，更愿意采信获得两大国际认可组织签约成员认可的机构出具的合格评定结果。像阿尔斯通、庞巴迪、西门子这些大型集成商，当他们面向中国市场的时候，会优先选择获得CNAS认可的机构进行现场考察，通过考察后，这些机构出具的带有CNAS认可标识的检验检测认证证书，都可以直接获得国际主流市场的承认。法国、西班牙、印度、越南等国家的铁路组织也采信CNAS认可结果，通过认可手段来提高铁路行业的供给质量和效率。

我们积极履行国际职责，努力提升国际影响。目前，CNSA共有13人担任着国际和区域组织27项各级各类选任或委任职务，包括主席、委员会主席、工作组召集人、官方联络人、同行评审组长等各个层面，涉及政策和技术的不同方面，我们参与国际认可合作活动和培养国际认可人才的广泛性位居国际同行前列。尤其是建华同志担任国际认可论坛（IAF）

主席以来，在国际认证认可界乃至国际质量基础设施网络的触及面大大拓宽，结合中国实践和国际情况，引导国际认可战略方向，进一步提升了我们在国际认证认可界的影响力。比如，建华同志作为 IAF 主席还轮值担任了 IAF-ILAC-ISO 联合战略组主席和 IEC-ILAC-IAF 联合指导委员会主席的职务，与 ISO、IEC 两大国际标准化组织进行标准、认可、合格评定相关政策和重要技术文件的高层协调，还代表 IAF 直接参与了十个国际组织联合开展的质量基础设施定义和质量政策指导文件的研究，直接协调推动了全球食品安全倡议（GFSI）在食品安全认证比对承认制度中采信 IAF 认可互认结果，还与世界贸易组织/技术性贸易壁垒委员会（WTO/TBT）、联合国气候变化框架公约组织（UNFCCC）、国际民用航空组织（ICAO）等国际组织密切联系，积极推进有关认可互认的国际合作。

我们与“一带一路”沿线国家的认可合作也取得了新进展。今年9月，成功举办了“一带一路”认可发展国际研讨会，对来自俄罗斯、哈萨克斯坦、巴基斯坦、伊朗、柬埔寨、缅甸、斯里兰卡、肯尼亚和埃塞俄比亚等上海合作组织、东南亚、南亚、西亚以及非洲等14个国家认可机构的代表进行了主要国际标准及各类认可制度实践的培训，展示中国认证认可体系的发展成就和经验，扩大了中国认可的影响，输出了中国认可经验，帮助了友好国家发展，进一步夯实了深入合作基础。



十五年来，我国的认可事业发生了根本性变化。认可工作实现了由跟跑、并跑向局部领跑的跨越式发展，认可服务的政府部门和行业领域越来越多，国内和国际参与的程度越来越深，发挥作用的范围越来越广。十五年的成就值得我们充分肯定和自豪，十五年的探索值得我们认真总结和反思。党和国家对质量工作的高度重视，质检总局和国家认监委党组的正确领导，各部门各单位的理解支持，为我们的认可工作开辟了一片天地。这是集中统一的国家认可体系越来越完善的十五年；这是国际化和中国化相结合的中国认可发展之路越走越稳健的十五年；这是认可国际互认范围越来越广，影响力越来越强大的十五年；这也是认可有效性和公信力越来越强，基础建设越来越夯实的十五年——丰硕的成果表明，认可工作顺应时代潮流，适应发展规律，前景将更加广阔。

## **二、分析国内外形势，认可工作发展任重道远**

回首过去，是为了找准前进方向。放眼未来，我们看到世界经济重新恢复增长，新一轮科技革命和产业变革蓄势待发，改革创新潮流奔腾向前。对于我们每一家机构来说，机遇与挑战并存。

要面向国家战略大局，深刻理解开展质量提升行动的新部署、新要求。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央针对质量问题发表了一系列重要论述。习近平总书记深

刻指出，供给侧结构性改革的主攻方向是提高质量，提升供给体系的中心任务是全面提高产品和服务质量，把质量摆到了战略高度。习近平总书记关于质量发展重要的论述，统揽历史和现实两个维度、国内和国际两个大局、宏观和微观两个层面，内涵丰富、博大精深，具有很强的时代意义、理论意义和实践意义。今年9月初，李克强总理主持召开国务院第185次常务会议，专题研究部署推进质量认证体系建设，促进全面质量管理，提升中国制造品质。随后，《关于开展质量提升行动的指导意见》正式发布，要求夯实国家质量基础设施，完善国家合格评定体系。这是以党中央、国务院名义出台质量工作的纲领性文件，在我国质量发展史上尚属首次，具有重大的里程碑意义。9月中旬的中国质量大会，习近平总书记专门发来贺信，希望与会各国代表借助大会平台，共同分析国际质量发展趋势，交流全面质量管理经验，为各国人民实现对美好生活的向往作出贡献。来自全球37个国家和地区的代表参加了大会，参会政府部门、国际组织等共同倡议并正式发布了《上海质量宣言》，提出要共同深化质量基础设施的合作，积极推进计量、标准、合格评定合作和互认，积极推动国家间质量基础设施互联互通。党的十九大报告作出我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段的重大论断，提出坚持质量第一、推动质量变革、建设质量强国、显著增强经济质量优势等重大命题，既给质量工作指明了方向，也提出了挑战。我们一定要提高认识，认真

领会，以党的十九大精神为指引，以习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是习近平质量思想为指导，深入贯彻新发展理念，扎实开展质量提升行动，开创各项工作新局面。

**要面向世界科技前沿，敏锐把握产业变革带来的新机遇、新挑战。**全球新一轮科技革命和产业变革形成历史性交汇，一系列颠覆性技术不断突破应用。前段时间在北京展览馆举行的“砥砺奋进的五年”大型成就展，引起社会各界的广泛关注。在展览现场，“蛟龙号”载人深潜器、“神威太湖之光”超级计算机，还有“复兴号”动车组、400 马力无级变速拖拉机，不管是模型，还是实物，这些创造了世界之最和重大突破的高科技产品，给我们留下了深刻印象。同样让人印象深刻的，是在一项由“一带一路”沿线 20 国青年参与的评选中，高铁、支付宝、共享单车和网购被称作中国“新四大发明”，曾以古代“四大发明”推动世界进步的中国，正再次以科技创新向世界展示自己的发展理念。这也让我们更加深切地感受到，技术创新为质量提升提供了新的动力和源泉，新产品、新业态、新模式对质量基础设施建设提出了更高要求，对合格评定与认可也必将产生深远的影响。从国际上看，很多国家在产业升级换代的关键节点，更愿意选择认证认可来设置更高的标准和技术要求，引领新的生产消费方式，倒逼产业提质升级。比如，欧盟、日本、韩国出台低碳产品认证，美国出台“能源之星”认证，促进了节能减排

和新兴产业的发展。在某种意义上，谁能提前判断科技革命和产业升级的领域，进行前瞻谋划和重点部署，谁就很可能在新一轮竞争中抢占先机。这都要求我们着眼未来科技发展趋势，提前做好发展布局，为不断满足经济社会发展新需求提供强有力的支撑。

### **三、以党的十九大精神为统领，推进认可工作再上新台阶**

我们看问题的视角往往决定了我们的判断和行动。认可工作正处在承前启后的新起点上，推进认可发展，有三个维度十分重要：

**一是要看大局，在推动质量提升方面进一步发挥好支撑作用。**正如质检总局侯建国书记在《学习时报》署名文章中提到的，世界各国在质量领域的竞争，很大程度表现为质量基础设施体系的竞争，关键是要提高技术水平和服务能力。对于认可机构来说：在国家的发展大局中顺大势、谋大事，就是要发挥技术优势，建立起我们特有的采信网络。像每年的世界认可日就是一扇窗口，透过这扇窗口，我们从关注食品安全、能源供应、健康医疗，到聚焦对外贸易、中国高铁、建设工程，一个领域一个领域地拓展制度供给，一个行业一个行业地宣传认可作用，认可日益成为政府履行职能的重要抓手和有力支撑。对于检验检测认证机构来说：目前，我国

共有相关机构 33622 家，累计颁发有效认证证书 176.7 万张、获证组织 60 余万家，检验检测认证营业总收入突破 2000 亿元，成为全球增长最快、最具潜力的检验检测认证市场。但是，行业发展水平参差不齐。据统计，全国 96% 的机构从业人数少于 100 人，大多属于小微企业；82% 以上的机构仅在本省区域提供服务，提供全国性服务的机构偏少。随着行政许可不断减少，质量要求越来越严，检验检测认证市场进一步开放，如何瞄准高质量供给，瞄准中小企业质量建设，进一步抓好质量管理体系认证升级，更加精准地服务国家战略，是大家共同面临的挑战。

打个比方，我们的国家，就像是一艘在改革中乘风破浪的巨轮，各个部门、各个行业就像是围成这艘巨轮的钢板，我们的技术支撑，就像是钉在这些钢板上的铆钉。我们钉下去的铆钉越多，融入国家大局的结合点就越多，做出的贡献就越大，合格评定与认可的不可或缺性就越强。所以说，政府采信、行业需求、市场导向，就是我们融入国家发展大局的切入点；制度创新、技术突破、人才培养就是我们服务质量提升的生命线，如何把这些点和线连接得更加广泛、更加有力，如何与国计民生联系得更加紧密，是我们要深入思考的第一个问题。

二是要看前沿，在加强制度供给方面进一步发挥好驱动作用。质量基础设施是推动技术创新的关键要素。我们要聚

焦战略新兴产业，促进科研成果输出为制度创新成果，着力构建覆盖更多领域、更多行业的认可制度体系。

联合国工业发展组织（UNIDO）曾经专门发布一份手册，围绕联合国 2030 年可持续发展目标，从医疗、食品、能源、职业健康安全、环境等方面介绍认可发挥作用的具体实践。国际标准化组织（ISO）、国际电工委员会（IEC）和国际电信联盟（ITU）也都将认证作为加强质量管理的最佳实践方案并向全世界推荐。前不久，ISO 发布了最新的 2016 年度管理体系认证调查报告。数据显示，去年全球颁发获认可的管理体系认证证书超过 164 万张，较上一年增长 8%。其中，能源管理体系认证的增长速度最快，达到 69%；信息技术服务管理体系认证也保持了较高的增长势头，较上一年增长 63%。在传统的 9 项管理体系认证制度的基础上，2016 年又新增了道路交通安全管理体系认证和供应链安全管理体系认证。在我国，与这 2 项新型认证相关的认可制度研发已经基本完成，计划明年正式推出，开展具体的认可工作。今年 10 月，国务院发布了《关于积极推进供应链创新与应用的指导意见》，明确提出要积极融入全球供应链网络，提高全球供应链安全水平，这些新要求对于我们相关认可制度的推广具有积极意义。

举个例子，像科研实验室是实施科技创新的基础技术保障，但科研实验室存在数据难以重复、可靠性难以评估的瓶

颈，在世界范围内，至今还没有对科研实验室进行认可的先例。在这样的背景下，我们将科研实验室认可制度研发列入认可工作“十三五”重点任务，联合中国科学院、北京科技大学等数十所机构共同攻关，初步构建起以数据质量过程控制为导向的科研实验室管理体系。目前，已在十余家国家重点实验室进行了试点，展现了良好的应用前景和实施价值。

所以说，质量提升的过程也是科技进步的过程。我们有一个统计，“十二五”期间，认证认可各类科研课题立项 303 项，研发经费投入 2.1 亿元，其中，认可委员会开展的各类科研课题立项和研发经费就分别占到整个行业总量的 31% 和 11%。尤其是近几年，科研立项年均增长达到 21%。我们已经有了这些良好的实践，那么，在下一阶段的工作中，如何进一步推进科技创新，进一步增强认可与合格评定的有效性和公信力，借改革之势全面提升发展质量和效益，是我们要深入思考的**第二个问题**。

**三是要看世界，在服务对外贸易方面进一步发挥好促进作用。**认证认可和检验检测都是现代工业化的产物，随着全球经济一体化程度的加深，认证认可和检验检测成为我国企业及相关产品进军国际市场的“通行证”，我们许多产品能够打出去，都离不开国际互认。世界上越来越多的政府监管部门正在使用检验检测认证和认可手段，采信第三方评价结果，促进监管目标的实现。

据德勤有限公司和美国竞争力委员会对全球制造业竞争力指数的研究结果，2016年中国、美国和德国被列为世界最具制造业竞争力国家的前三位。中国制造如此强大，但我们不能只是“墙里开花”，还要推动中国制造“走出去”，让墙里墙外一样香。现在我们推进“一带一路”建设，很明显就遇到计量、标准、认证认可、检验检测的互认问题，我们的项目工程走出去了，但我们的检验检测认证机构未能随海外投资建厂项目配套走出去。据调查，我国海外工程项目大约85%的检测认证业务由国外机构提供，难以满足中国企业国际化发展需求。这方面，认可委员会依托广泛的国际互认网络，一直在主动对接，寻找突破口，积极发挥作用。比如，帮助获认可的检验机构在伊拉克产量最大的油田招投标项目中赢得准入资格，创造了1800万美元的业绩；帮助我们的最终用户将油套管等产品出口至厄瓜多尔，顺利开展海外钻井平台建设。又比如，在民用航空领域，美国联邦航空局（FAA）、欧洲航空安全局（EASA）是影响力最大的，中国大飞机要想进入国际市场，就必须获得他们的适航认证。今年6月，李克强总理访德期间，还在与德国总理默克尔紧密协商，希望德方为我国自主研发制造的大飞机C919取得欧盟适航认证提供支持。在这样的竞争环境下，认可作为国际通行的技术性措施，促进贸易便利化的作用就更加凸显。就在今年11月，西安的一家获认可实验室圆满完成欧洲航空安



全局（EASA）的适航目击试验，EASA 委任专家对这家实验室的雷电试验能力、质量管理体系的规范性给予了充分肯定。这就意味着今后可以由本土实验室对出口国外的机载设备进行相关项目的检测，不但为企业节省了成本和时间，同时也为我国民航客机早日取得 EASA 适航认证做好了铺垫。

所以说，我们的中国制造能否走出去得到国际承认，我们的中国标准能否走出去得到国际对接，这项工作做好了，贡献就会很大。如何发挥认可作用，让中国机构出具的认证证书、检验检测报告在国际上得到更广泛的接受，让更多的中国企业、中国制造、中国品牌走向世界，这是我们要深入思考的**第三个问题**。

综合刚才的论述，我们从三个不同的维度，提出了三个方面的问题和大家一起思考。如果用这三个维度建立起一个坐标系，把对这三个问题不同程度的探索看作是坐标数据，就可以帮助我们更加准确地找到——我们在国家质量发展中的定位，在全球市场竞争中的定位；也有助于为大家带来更多的获得感，实现更好的发展。

**千年潮未落，风起再扬帆。**同志们！面向未来，我们深感重任在肩，同时也充满信心。我们要总结成功经验，勾画合作愿景，踏上新的征程，共同开创认可发展的美好明天。