**“以质取胜 创先争优”活动**

**简 报**

**第19期**

**（总第133期）**

|  |  |
| --- | --- |
| **“创先争优”活动办公室** | **2012年5月21日** |

**中心第十二支部和第五支部联合开展服务基层活动**

为了充分听取和收集客户对认可活动的建议和意见，中心第十二支部和第五支部于2012年5月7日一同走访了中国质量认证中心（CQC）体系认证部，联合开展了一次“走访客户、服务基层”的活动。

本次走访活动的主题紧扣两个支部所在处室的业务工作。第十二支部所在处室为评审员处，主要负责评审员的管理工作，该支部主要是想听取客户对认可评审员工作表现的评价以及对评审员管理工作的建议；第五支部所在处室为认可一处，主要负责认证机构认可评审管理工作，该支部关注的是客户对认证机构认可评审安排的期望。

在简要介绍了当前CQC管理体系认证业务的运作情况之后，CQC体系认证部针对上述两个主题与中心参会人员进行了坦诚和充分的沟通。在认可评审员工作表现方面，CQC对CNAS评审员的工作表现整体上比较满意，评审员在执行CNAS程序、工作态度、遵守评审员行为规范都表现的很好，但也认为有极个别的评审员在沟通方式和解决问题的灵活性方面有待提高。在认可评审安排方面，CQC对CNAS的认可评审安排也比较满意，认可评审安排中已充分考虑到了本机构认证业务范围广和分支机构多的特点，历次的认可评审工作都实施的非常顺利。

通过本次走访活动，第十二支部和第五支部加深了对各自的业务工作质量的了解，有利于后续工作质量的提高，达到预期的目的。

此外，本次服务基层活动的实施方式比较新颖，一方面紧紧围绕本支部承担的业务活动开展，确保了支部活动与日常的业务工作紧密联系在一起；另一方面是考虑了各支部所承担的业务工作之间的内在联系，两个支部联合开展走访活动，提高了活动的工作效率。