

中国合格评定国家认可委员会文件

认可委（秘）（2010）130号

关于印发《CNAS 最终用户委员会认可工作发展“十二五”规划研讨会会议纪要》的通知

CNAS 最终用户委员会委员、通讯委员：

中国合格评定国家认可委员会（CNAS）最终用户委员会认可工作发展“十二五”规划研讨会于2010年9月16日至17日在内蒙古呼和浩特召开。现将《CNAS 最终用户委员会认可工作发展“十二五”规划研讨会会议纪要》发送给你们，以增进交流和了解。

附件：CNAS 最终用户委员会认可工作发展“十二五”规划研讨会会议纪要

二〇一〇年十月九日

附件：

CNAS 最终用户委员会认可工作发展“十二五”规划 研讨会会议纪要

2010年9月16日至17日中国合格评定国家认可委员会（CNAS）第二届最终用户委员会在内蒙古呼和浩特召开了CNAS最终用户委员会认可工作发展“十二五”规划研讨会暨第二届最终用户委员会颁证仪式。

最终用户委员会三名副主任即中央国家机关政府采购中心副主任肖国尧、中国认证认可协会秘书长赵宗勃、正泰集团总工程师王书成以及来自采购方（工业界）、有关行业协会、政府部门及消费者舆论的CNAS最终用户委员会委员、通讯委员及代表、CNAS副秘书长樊恩健、CNAS秘书长助理李燕、CNAS负责最终用户委员会日常联系的综合业务处处长袁松宏、CNAS“十二五”规划编制组成员CNAS办公室副主任蔡宇、能力验证处副处长韩京城和CNAS法律顾问周明刚等近50人参加了此次会议。

本次会议是根据CNAS最终用户委员会2010年重点工作安排，结合CNAS“质量提升”、“质量月”和“五五普法”等工作要求，为广泛听取最终用户对《认可工作发展“十二五”规划》的意见，研究探讨如何进一步发挥最终用户委员会的作用而举办的。会议共分两个阶段，第一阶段认可工作发展“十二五”规划研讨会暨第二届最终用户委员会颁证仪式，由负责最终用户委员会日常联系的综合业务处处长袁松宏主持；第二阶段考察调研委员单位内蒙古蒙牛乳业（集团）

股份有限公司。

会议第一阶段：认可工作发展“十二五”规划研讨会暨第二届最终用户委员会颁证仪式。

CNAS 最终用户会副主任、中央国家机关政府采购中心副主任肖国尧宣布了 CNAS 第二届最终用户委员会的组成。CNAS 最终用户会副主任、正泰集团总工王书成介绍了 CNAS 第二届最终用户委员会委员、通讯委员名单及参会情况。CNAS 最终用户会副主任、中国认证认可协会秘书长赵宗勃报告了最终用户委员会 2009 年工作总结和 2010 年工作要点。

CNAS 副秘书长樊恩健向与会人员介绍了《认可工作发展“十二五”规划》的编制说明和框架。樊恩健副秘书长在介绍“十二五”规划时，从 CNAS 最终用户委员会的组建背景、过程及作用方面，强调了此次广泛听取最终用户对认可工作发展“十二五”规划的意义。他讲到，认可的有效性是依靠最终用户来评价的，如果没有最终用户意见，对于评价认可有效性是不完整的。因此 CNAS 最终用户委员会的职责一是要对国内认证认可制度及效果方面提出建议和意见；二是在国际上代表中国了解国际认证认可最新发展动态，反馈意见。

会上 CNAS 秘书长助理李燕介绍了低碳经济与能源管理体系等新兴认证认可制度；CNAS 法律顾问周明刚介绍了认证认可相关法律；CNAS 综合业务处处长袁松宏介绍了委员会管理和国外有关技术壁垒。通过这些认证认可制度丰富详实的介绍，委员们进一步了解了我国认证认可体系及未来发展趋

势。为进一步研讨 CNAS 认可工作发展“十二五”规划提供了基础信息。

在会议研讨期间，委员们谈到过去五年中国认可事业取得了显著成果，包括建立了统一的认可制度，在国际互认领域取得了突破，促进了中国合格评定机构的管理水平和能力的提高，扩大了合格评定结果的采信面，促进了贸易的发展；同时认可活动也逐步延伸到社会公共管理服务领域，为未来认可事业发展奠定了坚实的基础。通过研讨，委员们认为认可工作“十二五”规划框架和提纲结构合理、内容全面，前期秘书处作了大量工作，纲要中对认可事业发展所确立的发展方向和发展原则是正确的。具体意见如下：

1. 委员们对拟定的认可“十二五”发展方向——贴近国家“十二五”经济社会发展大局，为实现转变经济发展方式、调整经济结构、“强国富民”的目标表示赞成。同时建议在支持产业升级和进一步降低我国环境和食品安全的风险等领域积极发挥认可作用。

2. 在服务社会大局和重点领域方面，委员们建议要在国家提出的振兴环保、信息技术、生物、高端装备制造、新能源、新材料和新能源汽车节能等产业和重点领域，加快认证认可制度的研究和应用，进一步提升认可技术权威性。

3. 委员们一致赞成，国家质检总局为响应国家对质量工作的高度重视，提倡的建立大质量的工作机制。很多来自政府和行业管理部门的委员表示，要通过委员会平台，加强联系，形成合力，共同推进我国产品质量的提升，促进认可

在社会有关行业和领域的利用和进一步采信。

4. 要继续维持和不断拓展认可国际互认成果，进一步提升中国认可的国际影响力，在应对国际技术壁垒等方面，发挥认可在促进贸易便利化方面的优势和作用，为中国企业走出去创造更好的条件。

5. 要进一步发挥最终用户委员会和各级委员会的作用，加强与委员及委员单位的交流合作，创造机会使委员会的工作平台与委员日常工作平台更好地衔接，完善委员会工作机制。

6. 加大认可制度的宣传力度和正面引导，利用信息化等便利途径，宣传认可，提高认可的社会认知度和影响力。

研讨会上委员们积极踊跃发言，在肯定我国认证认可制度发挥的重要作用及所取得显著成绩的同时，对最终用户委员会如何完善反馈机制，更好发挥委员作用等提出了合理化建议，也提出了对认证认可的期望：

1. 针对一些获证组织（企业）仍存在产品合格率不高的问题，委员们认为认证机构的质量和专业化还有待提高。建议认可机构要创新监管方法，加快“确认审核”的运用，加强对认证机构的评审把关和后续的监督检查，增强认证的有效性。尽而减少或避免因不信任认证结果，而进行的第一方、第二方审核所带来的重复评价。

2. 针对一些获证和未获证区别不是很明显等问题，一方面要特别关注审核实施的真实性和有效性，同时还要对一些严重违规行为采取有效措施，这样才能够起到一定的震慑

作用。另外还要配合上级部门加快“认证认可诚信体系得建立”，发挥认可约束作用，完善退出机制，合理控制风险。

3. 针对审核员和评审员中专业化不够强的问题，委员们建议，一是选聘人员时，应关注专业工作背景和合格评定工作经验；二是要加强持续培训和知识更新，同时还要加强道德教育，廉正检查和日常专业监督检查和考核。

4. 建议从风险控制角度，进一步明确合格评定所引发的责任，细化认可机构和认证机构各自承担的责任和义务。认可机构在制定相关认可准则和要求时，不仅仅是简单的照搬国际标准，应切合实际，关注效果，不断完善中国特色的国际化认可体系。

5. 针对认证认可领域品牌建设方面，委员们建议，当前，打假治劣是控制风险、建立信任和提高有效性和权威性的重要前提。目前有些认证还是存在审核重记录轻结果的现象，伪造经历、冒名顶替、不到现场或到现场时间很短等造假行为，未能在认可评审中发现。要严厉打击造假这种危害行业信誉的行为，提高我国认证认可工作的国际和国内信誉。

另外委员们希望认监委今后将工作重点转移到认证认可长远战略规划、法规建设、认证认可结果采信协调推广、强制性认证制度的建立、维护和监管，以及行政监管方面；而认可机构应加强自愿性认证领域的工作的研究、实施、管理和监督。

CNAS 副秘书长樊恩健在会议总结中强调了委员对国家认可体系的支撑作用，同时也表示，会议期间委员们不仅对

认可工作“十二五”发展规划提出了好的意见和建议，同时也对认证认可工作提出了宝贵的建议。下一步我们将落实委员们的建议，持续改进认可工作，不断完善国家认可制度，继续发挥认可工作在经济、社会发展中的担当重任的作用。

会议第二阶段：考察调研蒙牛乳业（集团）股份有限公司

食品安全是国家和社会关注的重点行业之一，为使委员们加深对我国食品安全状况及有关认证认可要求的了解，在研讨会结束后，会议组织与会委员前往最终用户委员会委员单位——内蒙古蒙牛集团进行了实地考察调研。委员们参观了奶牛养殖基地，了解了原奶采集过程和奶制品加工生产过程和检验控制过程。

蒙牛乳业质量检测分析中心主任李梅向委员们介绍，企业从建厂初期就开始寻找认证机构帮助企业从管理体系上进行规范，先后通过了质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、食品安全管理体系认证、产品认证、良好农业规范认证、有机产品认证等多项认证，蒙牛集团实验室也获得了 CNAS 认可。通过认证认可，蒙牛集团不仅提升了内部质量管理水平和检测能力，加强了从源头、过程、成品、终端等方面的管控，确保了合格产品的出厂放行，同时也提升了蒙牛国内品牌价值及消费者的信赖。

蒙牛集团对认证认可工作也提出了的体会和期望：一是希望认证机构要加强审核员的职业素质和技术能力培养和管理，开展认证现场审核的时候不仅要对其发现的问题给予指

导；同时也希望能将其他企业好的做法进行交流和推广，帮助中国企业共同提高。二是希望 CNAS 能为企业提供有效信息反馈平台，特别是实验室管理和执行企业标准过程中与有关部门的沟通，完善提高中国的乳品管理。

此次会议加强了委员们对我国认可体系的深入了解，增进了委员之间的交流和沟通，最终用户委员们积极建言献策，充分发挥了最终用户委员会的信息反馈作用，从而进一步健全了最终用户信息反馈机制，会上委员们提出的富有建设性的意见，对下一步改进认证与认可工作以及完善认可工作发展“十二五”规划等起到了积极的作用，得到了最终用户的一致好评。

此次会议完成了预期目标，取得了阶段性成果。

**主题词：最终用户委员会△ “十二五”规划△ 会议纪要
通知**

抄送：本秘书处：存档（2）。

中国合格评定国家认可委员会 2010年10月9日印发

录入：田珊珊

校对：张泽晗
